

We make sure



Diplomarbeit

„Konzeption und Implementierung eines webbasierten Informationssystems für Manageability- und Security-Features bei der Fujitsu Siemens Computers GmbH“

Holger Schwarz Augsburg/Buchloe, September 2006

Zusammenfassung der Diplomarbeit

Die Diplomarbeit beschäftigt sich mit der Entwicklung eines Informationssystems bei der Fujitsu Siemens Computers GmbH. Grundlage hierfür war eine Excel-Datei, die rund 100 Manageability- und Security-Features, 135 Produkte und 13.000 Status enthielt. Nach einer Analyse dieser Tabelle und aller Prozesse rundherum, wurden Anforderungen für ein neues Softwaresystem definiert. Anhand des daraus resultierenden Anforderungskataloges wurden zwei Anwendungen entworfen – eine Interne für die Datenerhebung und -verwaltung sowie eine Externe für den Kundenzugriff auf die öffentlichen Daten. Diese beiden wurden anschließend implementiert, getestet und live geschaltet.

Ergebnis

Durch dieses Informationssystem kann Fujitsu Siemens Computers GmbH monatlich über 30 Stunden einsparen, die für die Bearbeitung der Anfragen zu Manageability- und Security-Features bisher benötigt wurden.

Darüber hinaus hat das Unternehmen aber noch einen viel größeren, nicht quantifizierbaren Nutzen durch dieses Softwaresystem. Zum einen wurde durch die interne Anwendung der Prozess zur Datenerhebung und -verwaltung verbessert. Zum anderen können durch die externe Anwendung Produkte online, für jedermann zugänglich, und bezüglich Manageability und Security verglichen werden. Dies bietet derzeit kein Konkurrent an und ist deshalb ein großer Wettbewerbsvorteil für Fujitsu Siemens Computers GmbH.

Das Unternehmen Fujitsu Siemens Computers GmbH

Fujitsu Siemens ist der führende IT-Hersteller in Europa und Marktführer in Deutschland. Das Unternehmen wurde am 01.10.99 als Joint Venture von Fujitsu Limited und der Siemens AG gegründet und kann deshalb von den globalen Stärken und der Innovationskraft der beiden Muttergesellschaften profitieren.

Fujitsu Siemens bietet eines der umfassendsten IT-Produkt-portfolios der Welt an. Besonders beachtlich ist hierbei, dass die Hardware größtenteils in Deutschland gefertigt wird. Dies kann nur durch flexible Arbeitszeitmodelle und ständige Optimierung der Arbeits- und Logistikprozesse erreicht werden. Produziert werden Server, Storage Systeme, PCs, Notebooks, Workstations, Tablet-PCs, Handhelds und „Digital Home“-Produkte, wie der Wohnzimmercomputer „Activy Media Center“. Außerdem werden Infrastrukturen und Service-Angebote bereitgestellt, die die Kunden in ihrer Wettbewerbsfähigkeit und Flexibilität unterstützen.

Im Geschäftsjahr 2005/06 wurden bei 6,65 Milliarden Euro Umsatz 121 Millionen Euro Gewinn erwirtschaftet. Davon erzielten die Sparten Business Mobiles und Business PCs einen Umsatz von mehr als zwei Milliarden Euro. Von den weltweit ca. 6.500 Mitarbeitern arbeiten am Standort Augsburg ungefähr 2.000 Mitarbeiter, davon rund 1.000 in der Produktion und ebenso viele in der Forschung & Entwicklung, Produktmanagement, Marketing, Logistik, Fertigungsplanung und Qualitätssicherung.

We make sure



Kontakt Daten

Fujitsu Siemens Computers GmbH

Bürgermeister-Ulrich-Str. 100
86199 Augsburg

Betreuer:
Dipl.-Betriebswirt (FH) Gregor Biedermann

Holger Schwarz

Am Weiher 6
86807 Buchloe

schwarzholger@gmx.de

